Handels- og leveringsbetingelser

Andreas Benthien CVR: 37697478, senest opdateret november 2026

Generelle betingelser

Ved kundens godkendelse af et fremsendt tilbud accepteres nedenstående handels- og leveringsbetingelser. Betingelserne gælder for de ydelser og leverancer, der fremgår af det godkendte tilbud, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1. Opgavens omfang og ændringer

Et tilbud omfatter de ydelser, produktionstimer og leverancer, der specifikt fremgår af tilbuddet.

Ændringer i opgavens omfang, yderligere leverancer eller ønsker, der ligger ud over det oprindeligt aftalte, betragtes som ekstraarbejde og afregnes særskilt efter gældende time- eller dagspriser. Sådanne ændringer aftales med kunden inden udførelse.

Korrekturrunder og omfanget af eventuelle ændringer aftales individuelt i det enkelte tilbud. Ændringer ud over det aftalte omfang faktureres særskilt.

2. Betalingsbetingelser

Betalingsfristen er netto 8 dage fra fakturadato for erhvervskunder. For offentlige kunder gælder en betalingsfrist på 30 dage, medmindre andet er aftalt.

Medmindre andet fremgår af tilbuddet, faktureres preproduktion og produktion efter endte optagelser. De resterende poster faktureres ved levering af det færdige produkt.

Ved forsinket betaling forbeholdes retten til at opkræve morarenter og eventuelle rykkergebyrer i henhold til gældende lovgivning.

Brugsretten til det færdige materiale overgår først til kunden, når det fulde fakturabeløb er betalt.

3. Ophavsret og brugsrettigheder

Ophavsretten til produceret materiale tilhører leverandøren, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Kunden opnår brugsret til det færdigbehandlede materiale til de formål, medier og anvendelsesområder, der er aftalt i tilbuddet. Brugsretten er som udgangspunkt ikke-eksklusiv.

Leverandøren forbeholder sig retten til at anvende det færdige materiale i egen portfolio, på hjemmeside, sociale medier og i øvrig markedsføring af egne ydelser, medmindre andet er aftalt med kunden.

Rettigheder vedrørende medvirkende, musik, stockmateriale og øvrigt tredjepartsmateriale aftales eller licenseres særskilt og er underlagt de respektive tilladelser og licensvilkår.

4. Råmateriale og arkivering

Råmateriale, herunder uredigerede videooptagelser, lydoptagelser, projektfiler og øvrige produktionsfiler, indgår ikke som en del af den færdige leverance, medmindre andet er aftalt.

Råmateriale arkiveres og opbevares som udgangspunkt i 12 måneder efter opgavens afslutning, regnet fra datoen for den sidste fakturering. Herefter kan materialet slettes uden yderligere varsel.

Kunden er selv ansvarlig for at downloade og sikkerhedskopiere det færdige materiale efter levering.

5. Køb og udlevering af råmateriale

Det er muligt at tilkøbe råmateriale efter særskilt aftale.

Prisen fastsættes individuelt afhængigt af projektets omfang, mængden af materiale samt det tidsforbrug, der er forbundet med klargøring og udlevering.

Udlevering af råmateriale indebærer ikke overdragelse af ophavsretten eller automatisk ret til viderebearbejdning og offentliggørelse. Eventuelle brugsrettigheder aftales særskilt.

6. Overtid og ekstra produktionstid

Ved produktionstid ud over det tidsrum, der er aftalt i tilbuddet, afregnes overtid med 1.200 kr. pr. påbegyndt time, medmindre andet er aftalt.

8. Aflysning og flytning af produktion

Ved uforudsete udfordringer vil leverandøren altid bestræbe sig på at finde en alternativ løsning, så produktionen så vidt muligt kan gennemføres.

Fuldstændig aflysning af en produktion er omkostningsfri indtil 14 arbejdsdage før den planlagte produktions- eller optagedato.

Ved aflysning mellem 14 og 8 arbejdsdage før produktion opkræves 50 % af den samlede pris for preproduktion og produktion i henhold til det godkendte tilbud.

Ved aflysning senere end 8 arbejdsdage før produktion opkræves 100 % af den samlede pris for preproduktion og produktion i henhold til det godkendte tilbud.

Allerede afholdte udgifter og ikke-refunderbare omkostninger til tredjepart kan faktureres særskilt, hvis de ikke allerede er dækket af ovenstående aflysningsbetaling.

9. Kundens ansvar og godkendelser

Kunden er ansvarlig for at indhente nødvendige tilladelser til locations, optagelser og anvendelse af materiale, som kunden selv leverer, medmindre andet er aftalt.

Kunden er ligeledes ansvarlig for at sikre, at eventuelle oplysninger, logoer, billeder og øvrigt materiale, som leveres til produktionen, må anvendes til det aftalte formål.

Kunden er ansvarlig for at gennemgå og godkende det færdige materiale inden offentliggørelse.

10. Uforudsete hændelser og ansvar

Hvis produktionen helt eller delvist forhindres af forhold uden for leverandørens rimelige kontrol, herunder sygdom, ulykker, ekstreme vejrforhold, tekniske nedbrud eller andre uforudsete hændelser, vil parterne søge at finde en rimelig alternativ løsning.

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab eller andre følgetab, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Leverandørens eventuelle erstatningsansvar er begrænset til det beløb, der er betalt for den berørte opgave, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed.

11. Priser og moms

Alle priser er angivet eksklusive moms, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

Ved spørgsmål til betingelserne eller ønsker om særlige aftaler er kunden altid velkommen til at kontakte leverandøren inden godkendelse af tilbuddet.